Privacy Policy

Note: This English translation is provided for your convenience only. In case of any discrepancies, the German version shall prevail and is the only legally binding version.

The organisation responsible for operating the chatbot service is Purpose Stiftung gemeinnützige GmbH, which has commissioned Merlin Digital Solutions GmbH, Leipziger Str. 6, 90518 Altdorf near Nuremberg, to operate the chatbot as a technical service provider.

We take the protection of your personal data very seriously. We want you to know when we collect which data and how we use it. Technical and organisational measures have been put in place to ensure that the regulations on data protection, including the General Data Protection Regulation (GDPR), are observed by all relevant parties.

Legal basis for data processing

Unless otherwise stated, the legal basis for the processing of your data is derived from Article 4(1) of the Bavarian Data Protection Act (BayDSG) in conjunction with Article 6(1)(e) of the General Data Protection Regulation (GDPR). Accordingly, we are permitted to process the data necessary to fulfil a task for which we are responsible. Where you have consented to the processing, the data processing is based on Article 6(1)(a) of the GDPR.

Data Collection

We expressly ask that you do not enter any personal data, such as names, addresses, bank details or passwords, in the chat. Such information is not required to use the service and does not affect the quality of the responses. By submitting a chat enquiry, you confirm that you have read the chatbot's privacy policy. Please note that the responses are generated entirely automatically by an AI system.

Technical connection data (such as IP addresses or timestamps) may be processed temporarily for technical reasons, but will not be used for tracking or marketing purposes and will not be stored permanently. Should personal data be entered into the chat, contrary to our express recommendation, it will be automatically anonymised before being stored. This makes re-identification impossible. The processing of the data serves exclusively to facilitate communication with the chatbot, as well as the anonymised analysis and evaluation of chat content, in order to identify common topics and questions and to improve the service.

Data is not disclosed to third parties unless there is a legal basis for doing so. The data is not combined with other data sources. The retention period is based on the fulfilment of the respective purpose or the statutory retention periods.

We have entered into data processing agreements with selected service providers in accordance with Article 28 of the GDPR to ensure the protection of your data.

Your rights

Where we process your personal data, you, as the data subject, are entitled to the following rights:

- Where your personal data is being processed, you have the right to obtain information about the data stored in relation to you (Art. 15 GDPR).
- If inaccurate personal data is being processed, you have the right to have it rectified (Art. 16 GDPR).
- Provided the legal requirements are met, you may request the erasure or restriction of processing, and you may object to the processing (Arts. 17, 18 and 21 GDPR).
- If you have consented to the processing or there is a contract for data processing and the data processing is carried out using automated means, you may have a right to data portability (Article 20 of the GDPR).
- If you have consented to the processing and the processing is based on that consent, you may withdraw your consent at any time with effect for the future. The lawfulness of the data processing carried out on the basis of your consent up to the point of withdrawal remains unaffected by this.

You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority regarding the processing of your personal data. The supervisory authority responsible for us is the Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg. You can find an overview of all data protection supervisory authorities at the following link: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html

For enquiries regarding data collection and processing, as well as requests under the GDPR, please contact:

Responsible controller	**Data processor**
Represented by Armin Steuernagel, Adrian Hensen Purpose Stiftung gemeinnützige GmbH Süderstraße 73 20097 Hamburg E-Mail: hallo@purpose.ag Telefon: +49 (0)40 65587898	Merlin Digital Solutions GmbH Leipziger Straße 6 90518 Altdorf bei Nürnberg E-Mail: info@hallomerlin.de Telefon: +49(0)1622570411

Last update of the privacy notice: 26 August 2026

German

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle für den Betrieb des Chatbot-Angebots ist die Purpose Stiftung gemeinnützige GmbH, die den Chatbot durch die Merlin Digital Solutions GmbH, Leipziger Str. 6, 90518 Altdorf b. Nürnberg, als technischen Dienstleister betreiben lassen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Es wurden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) von allen beteiligten Stellen beachtet werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich, soweit nichts anderes angegeben ist, aus Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu verarbeiten. Soweit Sie in eine Verarbeitung eingewilligt haben, stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO.

Datenerfassung

Es wird ausdrücklich darum gebeten, keine persönlichen Daten wie Namen, Adressen, Bankverbindungen oder Passwörter im Chat einzugeben. Solche Angaben sind für die Nutzung des Dienstes nicht erforderlich und haben keinen Einfluss auf die Qualität der Antworten. Durch die Aufgabe einer Chatanfrage bestätigen Sie, die Datenschutzhinweise zum Chatbot zur Kenntnis genommen zu haben. Bitte beachten Sie, dass die Antworten vollständig automatisiert durch ein KI-System generiert werden.

Technische Verbindungsdaten (wie IP-Adresse oder Zeitstempel) können aus technischen Gründen kurzfristig verarbeitet werden, werden jedoch nicht zu Tracking- oder Marketingzwecken genutzt und nicht dauerhaft gespeichert. Sollten, entgegen unserer ausdrücklichen Empfehlung, personenbezogene Daten in den Chat eingegeben werden, werden diese vor der Speicherung automatisiert anonymisiert. Damit wird eine Re-Identifikation unmöglich gemacht. Die Verarbeitung der Daten dient ausschließlich der Kommunikation mit dem Chatbot sowie der anonymisierten Analyse und Auswertung von Chat-Inhalten, um häufige Themen und Anliegen zu erkennen und den Service zu verbessern.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Grundlage. Eine Zusammenführung der Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt. Die Speicherdauer richtet sich nach der Erfüllung des jeweiligen Zwecks oder den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wir haben mit ausgewählten Dienstleistern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Ihre Rechte

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener nachfolgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg. Eine Übersicht aller Datenschutzaufsichtsbehörden finden Sie unter folgendem Link: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html

Für Fragen zur Datenerhebung und -verarbeitung sowie Anfragen gemäß DSGVO wenden Sie sich bitte an:

Verantwortliche Stelle	Auftragsverarbeiter
Geschäftsführung Armin Steuernagel, Adrian Hensen Purpose Stiftung gemeinnützige GmbH Süderstraße 73 20097 Hamburg E-Mail: hallo@purpose.ag Telefon: +49 (0)40 65587898	Merlin Digital Solutions GmbH Leipziger Straße 6 90518 Altdorf bei Nürnberg E-Mail: info@hallomerlin.de Telefon: +49(0)1622570411

Stand der Datenschutzinformation: 26.08.2026